

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI SE ZÁKAZNICKÝMI PRŮZKUMY

Správce osobních údajů:

Coral Travel s.r.o.

Adresa a kontaktní údaje:

Sokolovská 651/136a, Praha 8, 186 00,

My společnost Coral Travel, jakožto správce osobních údajů, Vás tímto informujeme o způsobu zpracování Vašich osobních údajů v rámci realizace zákaznických průzkumů a o Vašich právech dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, dále jen „GDPR“).

1. Osobní údaje, které jsou zpracovávány

V rámci naší podnikatelské činnosti realizujeme zákaznické průzkumy s cílem sledovat názory, podněty a stížnosti našich zákazníků na služby poskytované naší společností nebo třetími stranami, a to za účelem zvýšení spokojenosti zákazníků.

V případě, že se rozhodnete zúčastnit se těchto průzkumů, zpracováváme tyto kategorie osobních údajů: (i) Vaše identifikační údaje (například jméno), (ii) Vaše kontaktní údaje (telefonní číslo a e-mailová adresa, které jste nám dříve poskytli), (iii) informace o Vašem zájezdu (číslo voucheru, zájezd, kterého jste se zúčastnili, a služby, které Vám byly v této souvislosti poskytnuty), (iv) Vaše zpětná vazba ke službám, které jste obdrželi (Vaše odpovědi na otázky v dotazníku a případné komentáře) a (v) záznamy o přihlášení na webové stránky (IP adresa apod.) týkající se Vaší interakce s webem.

2. Účely, právní základy, způsob zpracování a doba uchování

Vaše kontaktní a identifikační údaje, stejně jako informace o zájezdu, jsou získávány přímo od Vás na základě smluv uzavřených v souvislosti se službami, které jste od společnosti Coral Travel dříve obdrželi, a jsou zpracovávány automatizovanými prostředky za účelem komunikace s Vámi ohledně průzkumů. Zpětná vazba a záznamy o přihlášení na webové stránky jsou shromažďovány přímo od Vás prostřednictvím webové stránky, na které je dotazník umístěn, na základě Vašich odpovědí na otázky v dotazníku a případných komentářů, které uvedete, pokud se rozhodnete průzkumu zúčastnit. Tyto údaje jsou zpracovávány automatizovanými prostředky.

Tyto údaje jsou shromažďovány a vyhodnocovány za účelem zlepšování obchodních procesů a provádění činností vedoucích ke zvýšení spokojenosti zákazníků.

Veškeré uvedené kategorie osobních údajů jsou zpracovávány na základě našeho oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Naším oprávněným zájmem je měřit spokojenost zákazníků s našimi službami a zlepšovat nabízené služby na základě jejich požadavků, návrhů a stížností.

Není-li delší doba uchování stanovena nebo umožněna právními předpisy, uchováváme Vaše osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelů uvedených v tomto oznámení o ochraně osobních údajů.

3. Předávání Vašich osobních údajů

V souladu s výše uvedenými účely mohou být některé z Vašich osobních údajů poskytnutých v rámci tohoto oznámení předávány společností skupiny Coral Travel se sídlem v Turecku nebo mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“), dále relevantním třetím osobám mimo tuto skupinu, které poskytují služby v případě vyřizování stížností obsažených ve Vaší zpětné vazbě, a rovněž třetím

osobám zajišťujícím technickou podporu dotazníkového šetření, a to v souladu s vnitrostátními i mezinárodními právními předpisy a články 44 a násl. GDPR.

Mimo výše uvedené případy mohou být Vaše údaje předávány jen tehdy, pokud to umožňuje článek 49 GDPR, například máte-li k tomu udělen výslovný souhlas, jde-li o potřeby veřejné kontroly, je-li to nutné k poskytnutí služby nebo z podobných důvodů.

Pro podrobné informace nás můžete kontaktovat na níže uvedených kontaktních údajích.

4. Vaše práva

Právo na informace – Máte právo získat informace o zpracování Vašich osobních údajů.

Právo na přístup ke shromážděným osobním údajům – Můžete požadovat (bezplatně) kopii svých osobních údajů, které jsou zpracovávány společností Coral Travel.

Právo na opravu – Můžete požadovat opravu svých nepřesných nebo neúplných osobních údajů.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“) – Můžete kdykoli požádat o výmaz svých osobních údajů.

Právo na omezení zpracování – Můžete požádat, aby byly Vaše osobní údaje pouze uchovávány a dále již nebyly zpracovávány.

Právo vznést námitku proti zpracování – Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů prováděnému na základě oprávněného zájmu.

Právo na přenositelnost údajů – Můžete požadovat poskytnutí svých osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, nebo jejich předání jinému správci. (Toto právo se vztahuje pouze na automatizované zpracování údajů, které je založeno na Vašem souhlasu nebo smlouvě).

Na Vaše žádosti odpovíme ve lhůtě jednoho měsíce. Pro uplatnění těchto práv nás můžete kontaktovat způsoby uvedenými v bodě 5 níže.

5. Jak nás kontaktovat

Pokud máte jakékoli dotazy nebo požadavky týkající se zpracování Vašich osobních údajů, nebo pokud si přejete uplatnit svá práva podle článku 4, můžete nás kontaktovat:

Napište nám e-mailem na: dovolena@coraltravel.cz; gdpr@coraltravel.cz

Zavolejte nám na číslo: +420 601 17 71 77

Nebo nás kontaktujte písemně na adrese: Coral Travel s.r.o., Sokolovská 651/136a, Praha 8, 186 00

6. Jak kontaktovat příslušný dozorový úřad

Pokud se domníváte, že společnost Coral Travel nevyřešila Vaši stížnost, máte právo podat stížnost u:

Úřad pro ochranu osobních údajů

E-mail: posta@uoou.cz

Adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika

7. Změny

Tyto zásady můžeme čas od času upravit. V takovém případě budou veškeré změny zveřejněny nejpozději ke dni jejich účinnosti.

8. Účinnost

Toto oznámení o ochraně osobních údajů je účinné od 14/07/2025 a bylo naposledy aktualizováno dne **1/7/2025**.

9. Závěrečné informace

Pro podrobné informace o zpracování osobních údajů si prosím přečtěte zásady ochrany osobních údajů zveřejněné na adrese:

<https://coraltravel.cz/dokumenty/>